

Tisztelt Ároktői Lakosok!

2017-es évben tovább folytatódott Magyarország hulladékgazdálkodási rendszerének átalakítása, a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) irányításával.

A rendszer átalakításának célja, az optimális közszolgáltatási területek kijelölése, a területi egyenlőtlenségek kiegyenlítése, optimális üzemgazdasági méret kialakítása és a közszolgáltatás fenntartható működésének biztosítása integrált rendszer keretében.

A változások eredményeként az Önök településén 2017. október 1-től már a **BMH Nonprofit Kft.**- a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft., végzi a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást.

A járatok optimalizálása következtében településüket érintően 2018. január 1-től a szállítási rendben az alábbi változások következnek be:

Vegyes hulladék gyűjtés:

- A korábban megszokott keddi gyűjtési nap 2018. január 1-től Ároktő teljes területén **SZERDAI** napra módosul, ennek megfelelően az első gyűjtési nap: **2018. január 3. szerda.**

Szelektív hulladék gyűjtés:

- A korábban megszokott páros hét csütörtökre, 2018. január 1-től **páros hét péntekre** módosul, ennek megfelelően az első gyűjtési nap **2018. január 12.péntek**
- A gyűjtés gyakorisága a jövőben is kétheti.

Üveghulladék gyűjtés:

- A korábban megszokott hónap **utolsó szerdája**, hónap **első csütörtökre** módosul.
- **Az Ön ingatlanánál az első gyűjtés időpontja: 2018. január 4. csütörtök**
- Az itt feltüntetett időpontot követően **minden hónap első csütörtökén** érkezik gyűjtőjáratunk Önhöz az összegyűjtött üveghulladékáért.

Zöldhulladék gyűjtés:

- *2018. március 1-től tovább folytatódik a házhozmenő zöldhulladék gyűjtés is, melynek részleteiről a későbbiekben értesítjük Önöket.*

Lomtalanítás:

A lomtalanítás 2017. október 1-től már igény szerinti időpontban, *házhozmenő* rendszerben áll a lakosok rendelkezésére.

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a **lomtalanítást nem városrészenként előre meghirdetett napokon, hanem igénybejelentés alapján, a lakossal előre egyeztetett napon végzik majd el kollégáink.** Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja.

Az igénybejelentés történhet **személyesen az ügyfélszolgálati irodában** (Miskolc, József Attila utca 53. alatt) az internetről előzetesen letöltött Igénybejelentő lap segítségével, **E-mailben az info@bmhnonprofit.hu címen,** vagy az **elektronikus űrlap kitöltésének a segítségével,** melyhez kérjük a www.bmhnonprofit.hu weboldalon válassza ki az Ön települését (főoldal/ szolgáltatási terület) és kattintson a „Lomtalanítási igény bejelentése elektronikus űrlap segítségével” lehetőségre.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényét a következő adatokra lesz szükségünk:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m³),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetőségei (név, cím, ügyfélkód, telefon, E-mail) .

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. Ezért kérjük, hogy folyamatosan jelentkezzenek igényeikkel, mivel azokat csak ütemezve tudjuk elvégezni.

Közszolgáltatási díj, számlázás:

A hulladékgazdálkodás integrációjával a közszolgáltatási díjak nem változnak, melynek beszedésére továbbra is kizárólag az NHKV jogosult. A közszolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számlákat továbbra is tőlük fogja kapni a lakosság.

További időpontokról honlapunkon a www.bmhnonprofit.hu oldalon az aktuális hulladéknaptárból tájékozódhatnak.

A szolgáltatással kapcsolatban ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken kereshetik:

Személyesen: 3527 Miskolc, József Attila u. 53.

Postai úton: 3527 Miskolc, Besenyői út 26.

Elektronikus úton: info@bmhnonprofit.hu